

TARNYBINIŲ STOČIŲ (FUJITSU PRIMERGY) TECHNINIO PALAIKYMŲ IR PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ PIRKIMO TECHNINĖ SPECIFIKACIJA

I. Bendrieji reikalavimai:

1. VšĮ Lietuvos nacionalinis radijas ir televizija (toliau – Perkančioji organizacija) siekia įsigyti turimų serverių Fujitsu Primergy RX2530M5 ir Fujitsu Primergy RX2540M5 (toliau – Įranga) techninio palaikymo ir priežiūros paslaugas, apimančias techninės Įrangos garantiją, remontą bei su tuo susijusias paslaugas (toliau – Paslaugos).

2. Šiuo metu Perkančioji organizacija naudoja šią Įrangą:

1 lentelė.

Eil. Nr.	Modelis	Serijinis Numeris
1.	PRIMERGY RX2530 M5	YMLU003601
2.	PRIMERGY RX2530 M5	YMLU003602
3.	PRIMERGY RX2530 M5	YMLU003603
4.	PRIMERGY RX2530 M5	YMLU005443
5.	PRIMERGY RX2530 M5	YMLU005444
6.	PRIMERGY RX2530 M5	YMLU005445
7.	PRIMERGY RX2530 M5	YMLU006164
8.	PRIMERGY RX2530 M5	YMLU006165
9.	PRIMERGY RX2540 M5	YMSQ008526
10.	PRIMERGY RX2540 M5	YMSQ008527
11.	PRIMERGY RX2540 M5	YMSQ008528
12.	PRIMERGY RX2540 M5	YMSQ008529
13.	PRIMERGY RX2540 M5	YMSQ008530
14.	PRIMERGY RX2540 M5	YMSQ008531
15.	PRIMERGY RX2540 M5	YMSQ008532
16.	PRIMERGY RX2540 M5	YMSQ008533

3. Šiuo pirkimu siekiama pratęsti turimos Įrangos palaikymą.

4. Įranga, kuriai teikiamos Paslaugos, nurodyta šios techninės specifikacijos 1-oje lentelėje. Paslaugos, atitinkančios techninės specifikacijos reikalavimus, turi būti teikiamos adresu S. Konarskio g. 49, 03123 Vilnius, arba nuotoliniu būdu. Pirmenybė teikiama nuotoliniam Paslaugų teikimui, o jei nuotoliniu būdu Paslaugų suteikti neįmanoma, jos turi būti teikiamos fiziškai atvykus į Perkančiosios organizacijos buveinę.

6. Paslaugų teikimo terminas – 12 (dvylika) mėnesių, Paslaugas pradedant teikti pasirašius ir įsigaliojus Sutarčiai, bet ne anksčiau kaip nuo 2026 m. sausio 30 d., 00:00 val. Jei Sutartis pasirašoma ir įsigalioja vėliau nei 2026 m. sausio 30 d., 00:00 val., Paslaugos teikiamos 12 (dvylika) mėnesių nuo sekančios Sutarties pasirašymo ir įsigaliojimo dienos, 00:00 val.

II. Konkretūs reikalavimai Paslaugoms:

7. Paslaugos teikiamos 24x7x365 principu, t.y. visą parą, visomis savaitės dienomis, visus metus.

8. Gedimų ir problemų registravimas atliekamas telefonu ir elektroniniu paštu.

9. Paslaugų teikimo apimtis:

9.1. Paslaugos turi būti teikiamos ne mažiau kaip dviem lygiais:

9.1.1. **I lygis** – Tiekėjas, priimančias ir registruojantis pranešimus apie gedimus, atliekantis gedimų nustatymą, šalinimą bei su tuo susijusias paslaugas. O taip pat atsakingas už visą aptarnavimo proceso vykdymą ir valdymą.

9.1.2. **II lygis** – Įrangos gamintojas. Problemas registruoja jas klasifikuojant ir paslaugą teikiant ne blogesniu nei nurodytu terminu po pranešimo apie problemą:

9.1.2.1. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 4 val., kai techninė įranga nustoja veikti.

9.1.2.2. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 8 val., kai gedimas įtakoja įrangos darbingumą.

9.1.2.3. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 24 val., kai problema įtakoja įrangos našumą.

9.1.2.4. reakcijos laikas ne ilgiau kaip 48 val., kai problema neturi įtakos sistemos darbingumui ir našumui.

9.1.2.5. Jei gedimo nepavyksta pašalinti per 3 darbo dienas, Perkančioji organizacija gali paprašyti remonto laikotarpiu sugedusią Įrangą pakeisti lygiavertio našumo ir funkcionalumo įranga.

10. Tiekėjas turi savo kompetencijos ribose atlikti užregistruotų problemų indentifikavimą, jų šalinimą ir, esant poreikiui, nukreipti užklausą ir perduoti problemos sprendimą gamintojo techninio palaikymo personalui.

11. Pagal poreikį diegti gamintojo teikiamus programinės įrangos atnaujinimus ar klaidų taisymus. Diegimas atliekamas pagal suderintą su Perkančiąja organizacija grafiką, atsižvelgiant į galimą sistemos stabdymo poreikį, galimus sutrikimus ir veikimo atstatymą nesėkmės atveju.

12. II lygio paslaugų tiekėjas turi nemokamai pateikti pakaitines dalis ir medžiagas, reikalingas sugedusių komponentų keitimo paslaugoms atlikti. Suteikiamos pakaitinės dalys turi būti ne blogesnių parametrų negu tos kurios yra keičiamos. Negali būti pateikiamos naudotos pakaitinės dalys.

13. Pateikiamos pakaitinės dalys turi būti sertifikuotos įrangos gamintojo, montuoti į to modelio serverius. Perkančiajai organizacijai pareikalavus kartu su pateikiamomis dalimis paslaugos Teikėjas privalės pateikti serverių gamintojo raštišką pakaitinių dalių sertifikavimo patvirtinimą;

14. II lygio paslaugų tiekėjas turi nemokamai teikti sisteminės programinės įrangos versijų atnaujinimus ir klaidų pataisymus.

15. Jei Paslaugoms atlikti yra būtina 1 lentelėje nurodytą Įrangą paaimti iš jos eksploatacijos vietos - užtikrinti minėtos Įrangos, kuriai suteikiamos Paslaugos, pasiėmimą iš eksploatacijos vietos, suremontavimą pagal gamintojo reikalavimus ir grąžinimą į eksploataciją naudojimo vietoje be papildomo mokesčio.

16. Visoms pateiktoms pakaitinėms dalims turi būti suteikiama garantija, galiojanti ne trumpiau kaip iki Paslaugų teikimo laikotarpio pabaigos.

17. Paslaugos Teikėjas turi užtikrinti sugedusio komponento pakeitimą pagal gamintojo reikalavimus, užtikrinant serverio darbingumo atstatymą. Darbai turi būti atliekami pagal gamintojo reikalavimus.

18. Paslaugos turi būti teikiamos lietuvių ir / arba anglų kalbomis. Pirmenybė teikiama lietuvių kalbai. Jeigu neįmanoma Paslaugų teikti lietuvių kalba, tuomet Paslaugos teikiamos anglų kalba.

19. Perkančioji organizacija taiko aplinkos apsaugos kriterijus nurodytus 2-oje lentelėje šiame pirkime įsigyjamoms Paslaugoms:

2 lentelė

Eil. Nr.	Aplinkos apsaugos reikalavimai	Techninės specifikacijos punktai, kuriems taikomi aplinkos apsaugos reikalavimai	Atitiktį reikalavimams įrodantys dokumentai
1.	Perkama tik nematerialaus pobūdžio (intelektinė) ar kitokia paslauga, nesusijusi su materialaus objekto sukūrimu, kurios teikimo metu nėra numatomas reikšmingas neigiamas poveikis aplinkai, nesukuriamas taršos šaltinis ir negeneruojamos atliekos (pvz., programavimo ir informacinių sistemų priežiūros paslaugos ir kitos paslaugos) (Aplinkos apsaugos kriterijų taikymo, vykdant žaliuosius pirkimus, tvarkos aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2011 m. birželio 28 d. įsakymu Nr. D1-508, 4.4.3 papunktis).	Taikoma visam pirkimo objektui	Dokumentų pateikti nereikalaujama

20. Šis pirkimas laikomas susijusiu su nacionaliniu saugumu, todėl šio pirkimo atžvilgiu keliama specialieji reikalavimai Paslaugų teikėjo siūlomoms paslaugoms, nurodytoms šioje

Techninėje specifikacijoje, siekiant užtikrinti šalies nacionalinio saugumo interesus. Nacionalinio saugumo reikalavimai paslaugoms nurodyti Pirkimo sąlygų 5 skyriuje.